



La médiation

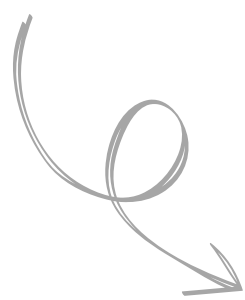
UN LEVIER PUISSANT POUR
APAISER LES CONFLITS

Entre professionnels, avec les familles ou les usagers



UN SECTEUR EXIGEANT, DES ÉQUIPES ENGAGÉES... ET PARFOIS SOUS PRESSION

- Charge émotionnelle élevée
- Contraintes organisationnelles
- Divergences de valeurs ou de pratiques
- Communication altérée



**Cela peut fragiliser les équipes
et impacter l'accompagnement des usagers.**



LA MÉDIATION

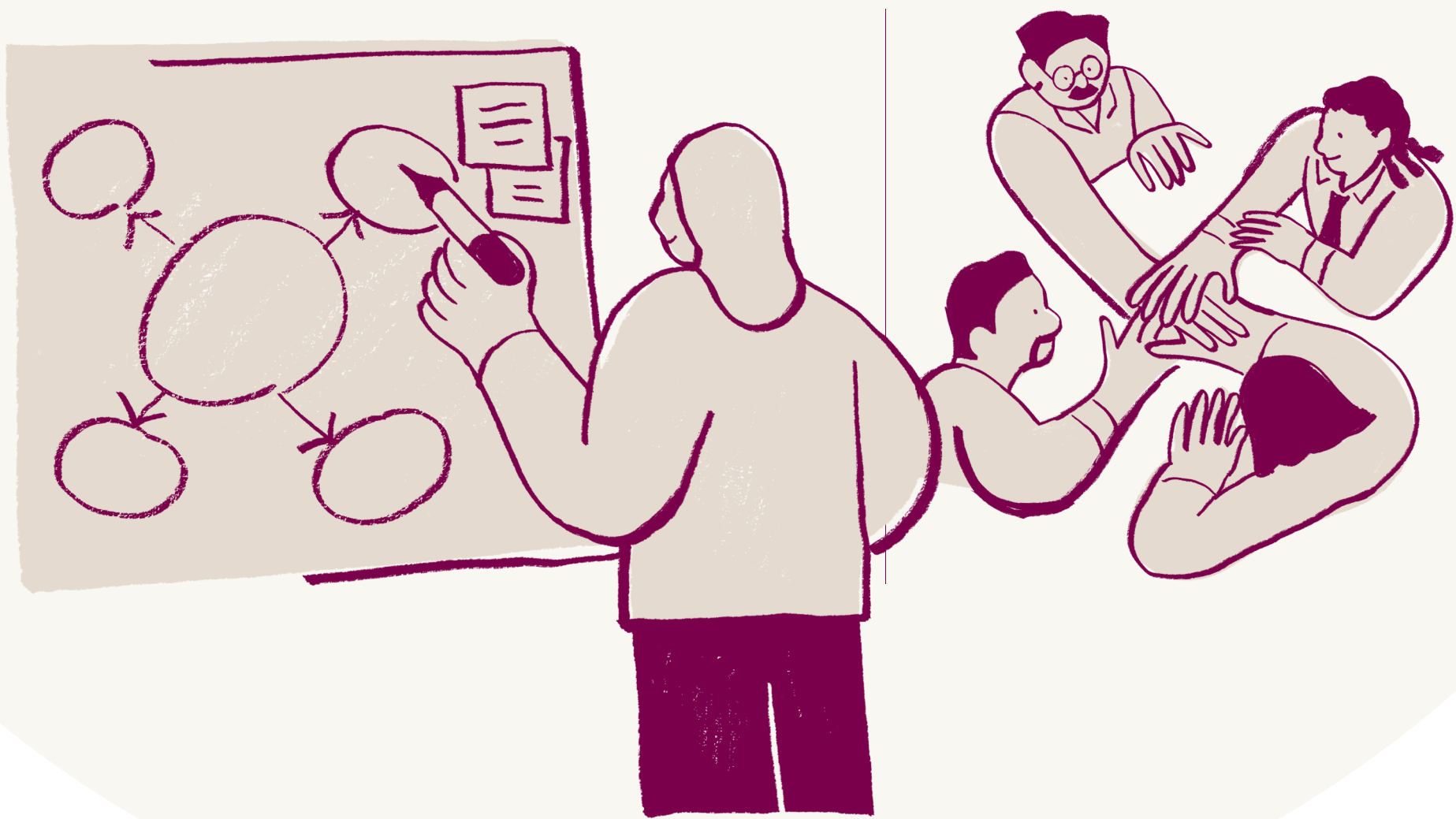
en quelques mots

Un processus structuré, confidentiel et volontaire animé par un tiers compétent, neutre et impartial.

Objectifs :

- Restaurer le **dialogue**
- Clarifier les **besoins**
- Trouver des **solutions acceptables pour chacun**





Les bénéfices

DE LA MÉDIATION

- **Apaise** les tensions rapidement
 - Favorise l'**écoute** mutuelle
 - **Responsabilise** les acteurs
 - **Préserve** les relations professionnelles
 - **Évite** l'escalade ou les procédures longues
 - Contribue à la **prévention des RPS**
-

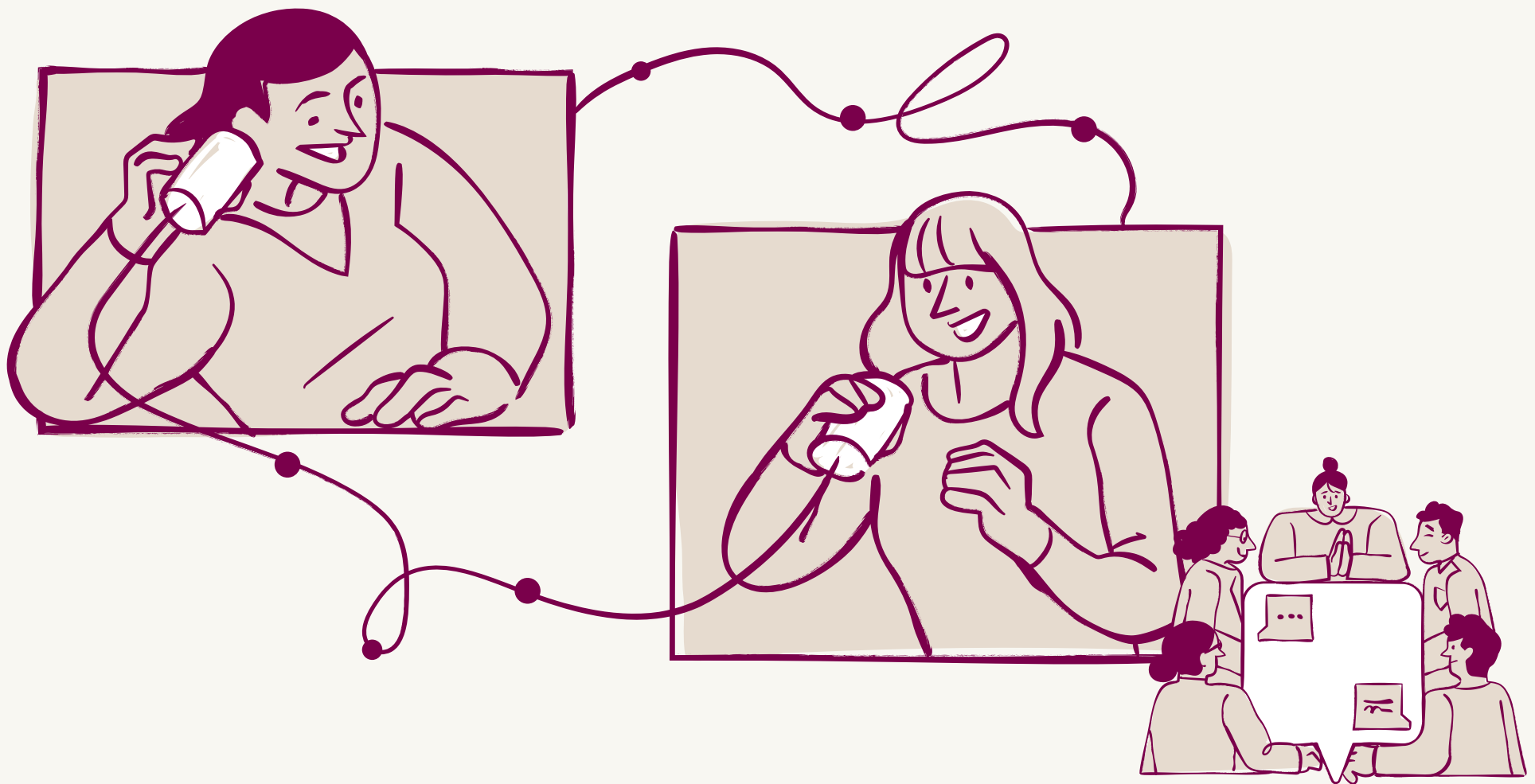


70%
D'ACCORDS !

Les étapes

DE LA MÉDIATION

- **Phase préalable :**
 - Prise de contact, identification des problématiques et de la pertinence de la médiation
 - Rencontre des personnes concernées et recueil de leur adhésion
- **Entretiens (environ 3 séances)**
 - Techniques spécifiques de gestion des conflits
- **Accords**



Et si on en parlait ?

LA MÉDIATION EST UNE SOLUTION
CONSTRUCTIVE, HUMAINE ET EFFICACE.

BÉRANGÈRE DUPONT

Médiatrice Diplômée d'Etat et expérimentée

contact@berangere-dupont.fr

06 16 83 04 31

www.berangere-dupont.fr